

1 Was versteht man unter Visualisierung von Besprechungen? Setzen Sie die Wörter aus dem Kasten in den Lückentext ein.

Flipchart Präsentation veranschaulichen folgen Stichpunkte Gruppendiskussionen

Visualisieren bedeutet: optisch darstellen, sichtbar machen, _____.

Je nach Anlass bieten sich unterschiedliche Arten der Visualisierung an. Bei Besprechungen ist es sinnvoll, _____ für alle sichtbar zu machen, damit alle Anwesenden den Gesprächsverlauf vor Augen haben. Bei Vorträgen bietet es sich an, eine _____ mit Powerpoint vorzubereiten. Dann können die Zuhörer dem Vortrag leichter _____. Bei _____ können die Beiträge von Teilnehmern gut auf einer _____ gesammelt werden.

2 Welche Vorteile haben Ergebnissicherungen bei Besprechungen? Kreuzen Sie an.

	richtig	falsch
a) Die Teilnehmer können verschiedene Ergebnisse miteinander vergleichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Abwesende Teilnehmer erfahren keine Inhalte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Ergebnisse aller Gespräche werden gesichert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ergebnisse sollten nur mündlich weitergegeben werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Ergebnisse können schnell per E-Mail verschickt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Alle Teilnehmer, auch abwesende, sind auf dem gleichen Wissensstand.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Verbessern Sie die falschen Aussagen aus Aufgabe 2.

4 Welche Konflikte können mit welchen Hilfen geklärt werden? Füllen Sie die Tabelle aus und vergleichen Sie Ihre Ergebnisse anschließend mit einem Mitschüler.

Konflikt/Problem	Hilfen
Mitarbeiter kommt regelmäßig zu spät.	
Eine Mitarbeiterin benötigt aus familiären Gründen Sonderurlaub.	
Ein Mitarbeiter stiehlt einmalig Getränke aus der Kantine.	
Die Mitarbeiter fordern mehr Lohn.	
Ein älterer Mitarbeiter wird häufig von anderen schikaniert.	
Eine Abteilung ist durch zu hohe Arbeitsbelastung überfordert.	

Beispiele für Hilfen (Sie können weitere ergänzen):

Gespräch mit Vorgesetztem, Polizei, Entlassung, Abmahnung, Mediato, Mobbing-Beauftragte, Personalvertretung