

**1 Was versteht man unter Visualisierung von Besprechungen? Setzen Sie die Wörter aus dem Kasten in den Lückentext ein.**

Flipchart Präsentation veranschaulichen folgen Stichpunkte Gruppendiskussionen

Visualisieren bedeutet: optisch darstellen, sichtbar machen, veranschaulichen. Je nach Anlass bieten sich unterschiedliche Arten der Visualisierung an. Bei Besprechungen ist es sinnvoll, Stichpunkte für alle sichtbar zu machen, damit alle Anwesenden den Gesprächsverlauf vor Augen haben. Bei Vorträgen bietet es sich an, eine Präsentation mit Powerpoint vorzubereiten. Dann können die Zuhörer dem Vortrag leichter folgen. Bei Gruppendiskussionen können die Beiträge von Teilnehmern gut auf einer Flipchart gesammelt werden.

**2 Welche Vorteile haben Ergebnissicherungen bei Besprechungen? Kreuzen Sie an.**

	richtig	falsch
a) Die Teilnehmer können verschiedene Ergebnisse miteinander vergleichen.	x	
b) Abwesende Teilnehmer erfahren keine Inhalte.		x
c) Ergebnisse aller Gespräche werden gesichert.	x	
d) Ergebnisse sollten nur mündlich weitergegeben werden.		x
e) Ergebnisse können schnell per E-Mail verschickt werden.	x	
f) Alle Teilnehmer, auch abwesende, sind auf dem gleichen Wissensstand.	x	

**3 Verbessern Sie die falschen Aussagen aus Aufgabe 2.**

- b) Abwesende Teilnehmer erfahren die Inhalte der Besprechungen.
- 
- d) Ergebnisse sollten schriftlich in einem Protokoll festgehalten werden.
- 

**4 Welche Konflikte können mit welchen Hilfen geklärt werden? Füllen Sie die Tabelle aus und vergleichen Sie Ihre Ergebnisse anschließend mit einem Mitschüler.**

Beispiellösung

Konflikt/Problem	Hilfen
Mitarbeiter kommt regelmäßig zu spät.	Gespräch mit Vorgesetztem, Personalvertretung
Eine Mitarbeiterin benötigt aus familiären Gründen Sonderurlaub.	Gespräch mit Vorgesetztem
Ein Mitarbeiter stiehlt einmalig Getränke aus der Kantine.	Gespräch mit Vorgesetztem, Personalvertretung
Die Mitarbeiter fordern mehr Lohn.	Personalvertretung
Ein älterer Mitarbeiter wird häufig von anderen schikaniert.	Gespräch mit Vorgesetztem, Mobbing-Beauftragter, Mediator
Eine Abteilung ist durch zu hohe Arbeitsbelastung überfordert.	Gespräch mit Vorgesetztem