



<b>1. Einleitung</b> .....	<b>5</b>
1.1 Was sind soziale Kompetenzen? .....	5
1.2 Vorstellung der Hauptfiguren .....	6
<b>2. Grundgesetz – Regeln für unser Zusammenleben</b> .....	<b>7</b>
2.1 Grundlagen .....	7
2.2 Menschenwürde .....	8
2.3 Gleichheit vor dem Gesetz .....	10
2.4 Religionsfreiheit .....	12
2.5 Staatsangehörigkeit .....	14
<b>3. Begegnung mit Anderen</b> .....	<b>15</b>
3.1 Umgangsformen .....	15
3.2 Begrüßung und Verabschiedung .....	17
3.3 Anredeformen .....	20
3.4 Pünktlichkeit .....	22
3.5 Sorgfalt .....	25
3.6 Toleranz .....	27
3.7 Konfliktfähigkeit .....	29
3.8 Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit .....	32
3.9 Respektvoller Umgang .....	34
<b>4. Arbeit mit Anderen</b> .....	<b>38</b>
4.1 Teamarbeit .....	38
4.2 Körpersprache .....	41
4.3 Kommunikation mit Personen .....	43
4.4 Umgang zwischen Männern und Frauen .....	44
4.5 Kritikfähigkeit und Frustration .....	47
4.6 Interkulturelle Zusammenarbeit .....	49
4.7 Religionen, Rituale und Feiertage .....	52
4.8 Kleiderordnung (Dresscode) .....	56
4.9 Kommunikation durch Medien .....	60
4.10 Kundenorientierung .....	62
<b>5. Eigene Anforderungen</b> .....	<b>64</b>
5.1 Rechte und Pflichten .....	64
5.2 Durchhaltevermögen .....	70
5.3 Soziale Medien und Handynutzung .....	72
5.4 Verantwortungsbewusstsein .....	76
5.5 Stressbewältigung .....	78
5.6 Umweltschutz .....	80
<b>6. Ausblick Miriam und Elias</b> .....	<b>82</b>
<b>7. Glossar</b> .....	<b>83</b>
<b>8. Übersetzungsliste</b> .....	<b>97</b>
<b>9. Buchtipps und Linktipps</b> .....	<b>107</b>
<b>10. Beratungsstellen und Adressen</b> .....	<b>107</b>