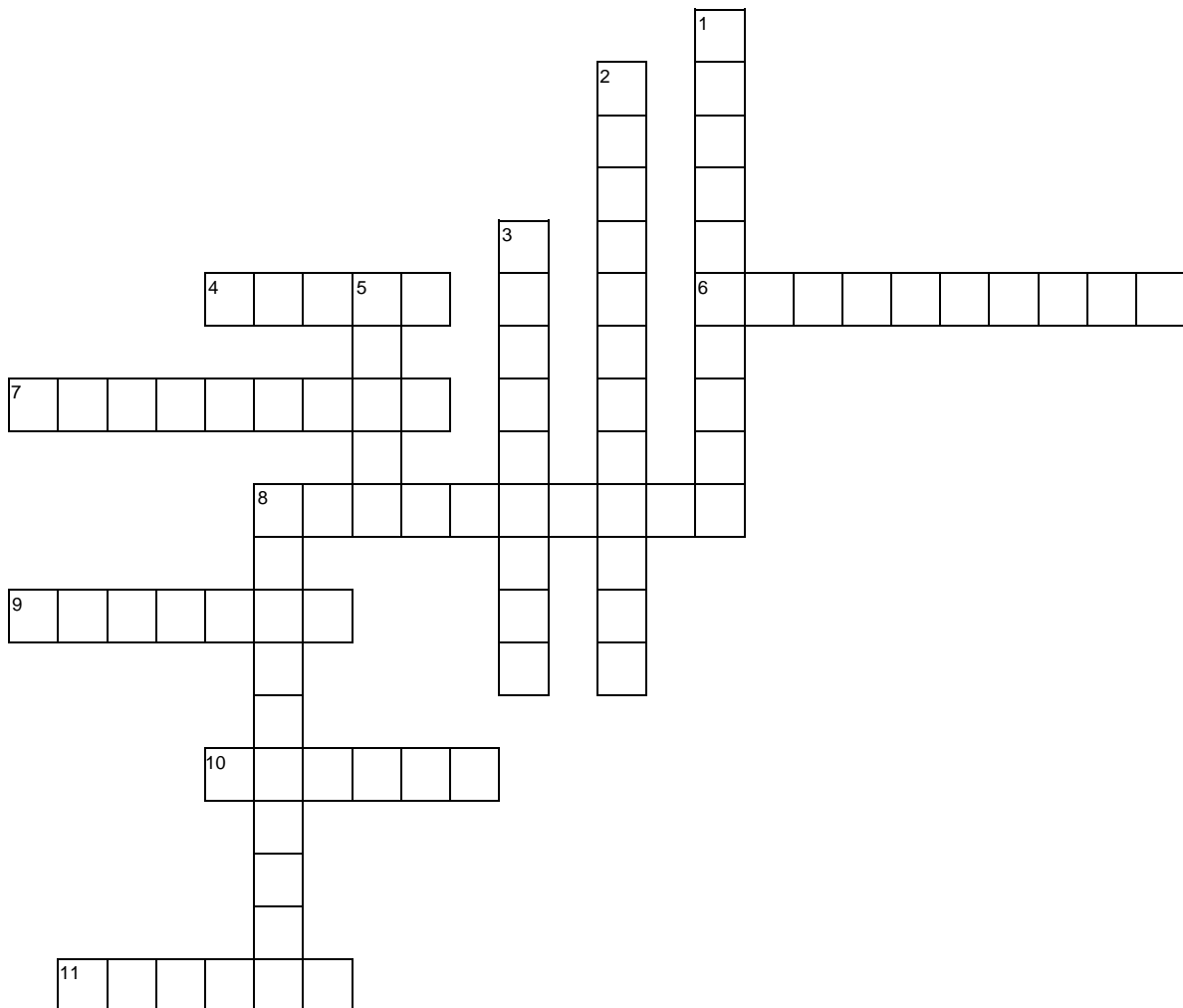


### 1 Lösen Sie das Kreuzworträtsel.

#### TIPP

Lesen Sie im Glossar des Handbuchs nach.



#### waagerecht

4. Hier treffen Verkäufer und Käufer aufeinander.
6. jemand, mit dem man im Wettbewerb steht
7. Sammelbegriff für alle Aktivitäten eines Unternehmens, um den Verkauf zu fördern
8. Menschen, die als Kunden für ein Produkt oder eine Dienstleistung infrage kommen
9. Besitzer eines Unternehmens
10. Geld, das ein Mitarbeiter für seine Leistung erhält
11. Wert aller verkauften Waren in einem Unternehmen

#### senkrecht

1. eine Person, die häufig bei einem Unternehmen Kunde ist
2. ein anderes Wort für Geschäftsplan
3. Menge des Einkommens, das einer Person frei zur Verfügung steht
5. Person, die etwas kaufen möchte
8. Gebiet, in dem ein Unternehmen seine Produkte und Dienstleistungen anbietet