

# Inhalt

## Modul VI – Kommunikation und Führung im Unternehmen

Handbuch für Schülerinnen und Schüler

<b>Inhalte des Moduls</b>	<b>Seite</b>
1. Einleitung	5
2. Grundlagen der Kommunikation	6
2.1 Was ist Kommunikation?	6
2.2 Kommunikationsmodelle	8
2.3 Vier Ohren der Kommunikation	11
3. Gute Kommunikation im Unternehmen	15
3.1 Kommunikationswege im Unternehmen	17
3.2 Gesprächsregeln	24
3.3 Moderation von Besprechungen	28
3.4 Konflikte	31
4. Personalführung/Teamführung	41
4.1 Mitarbeitermotivation	44
4.2 Traditionelle Führungsstile	51
4.3 Moderne Ansätze der Mitarbeiterführung	54
4.4 Führungsmittel	56